

Sopimusehdot kielipalveluista

Kebi Language Expertisen laatimat sopimusehdot koskevat elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välistä kauppaa.

Yritysten kanssa tehdään ostopalvelusopimuksia.

Kebi Language Expertise tarjoaa kielipalveluja (mm. kielikursseja, tulkkausta, käännöksiä ym.) niitä ostaville henkilöille. Kielikurssit (yksityisopetus, ryhmäopetus, kerhot sekä kesäleirit) sisältävät ohjattua toimintaa koulutetun ohjaajan toimesta.

Alle 18-vuotiaan sopimuksen hyväksyy ilmoittautumisen yhteydessä huoltaja.

1. Kurssiin ilmoittaudutaan ilmoittautumisaikana sähköisellä lomakkeella. Mikäli ryhmiin jää tilaa tai paikkoja vapautuu kesken kauden, ilmoitetaan siitä Kebi Language Expertisen internetsivuilla. Ryhmiin, joissa on tilaa, voi ilmoittautua myös virallisen ilmoittautumisaikojen umpeuduttua. Mikäli kautta on jäljellä yli puolet, veloitamme täyden kausimaksun. Mikäli kautta on jäljellä puolet tai alle, veloitamme puolen kauden maksun. Ilmoittautumisen jälkeen paikkaa ei voi enää perua. Ilmoittautuessasi sitoudut maksamaan kurssimaksun. Ilmoittautuminen on sitova.
2. Kurssinmaksua ei palauteta kurssin alettua muissa kuin kohdassa 3. mainituissa erikoistapauksissa.
3. Yksittäisiä poissaoloja ei voi korvata. Mikäli asiakas on sairauden vuoksi estynyt osallistumaan tunneille yhtäjaksoisesti vähintään neljän viikon ajan, Kebi Language Expertise palauttaa asiakkaalle osallistumismaksusta sairausloma-aikaa vastaavan summan. Kebi Language Expertise hyvittää sairausajan poissaoloja vain lääkärintodistusta vastaan. Hanki siis lääkärintodistus heti osallistujan sairastuttua! Tietyissä erikoistapauksissa, kuten esim. pitkäaikaisen sairauden (yli 1 kuukausi), raskauden tai armeijan johdosta, voidaan osallistuminen keskeyttää. Em. keskeytystapauksissa on esitettävä kirjallinen todistus. Kesken kurssikauden keskeytetty osallistuminen käsitellään em. tapauksissa aina tapauskohtaisesti.
4. Kurssin järjestäjästä (Kebi Language Expertise) johtumattomasta syystä tapahtuva kielipalvelun peruuntuminen ei oikeuta osallistumismaksun palauttamiseen asiakkaalle eikä korvaavien opetustuntien järjestämiseen. Ennalta arvaamaton tapahtuma voi olla esim. pääsykielto rakennukselle, jossa opetus järjestetään kyseisenä ajankohtana.
5. Kebi Language Expertisen järjestämille kurseille ei saa tuoda ylimääräisiä ystäviä tai muita perheenjäseniä vieraaksi ilman lupaa.
6. Mikäli asiakas ei noudata sopimusehtoja, voidaan osallistujan sopimus päättää välittömästi ilman velvollisuutta palauttaa kurssimaksua.
7. Kebi Language Expertise pidättää oikeuden muutoksiin. Mikäli kurssi joudutaan esimerkiksi perumaan ennen sen alkua, laskua ei lähetetä asiakkaalle. Syy kurssin perumiseen voi olla esimerkiksi se, ettei minimiosallistujamäärä täyty. Kurssin peruuntumisesta ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostitse.
8. Kebi Language Expertise lähettää asiakkaalle laskun tiedot sähköpostitse. Mikäli laskua ei ole maksettu ajallaan, Kebi Language Expertise lähettää asiakkaalle maksumuistutuksen. Mahdollisesta muistutuksen lähettämisestä peritään 5€.